



CODI ÈTIC



CONTINGUT

01

CARTA DEL
DIRECTOR GENERAL

Posant en pràctica els
nostres valors



02

PER QUÈ
HO FEM?

Finalitat i abast
del Codi Ètic



03

ADN ORENES:
COM HO FEM?

Missió, visió, valors
i cultura ètica



04

ELS NOSTRES PRINCIPIS:
COM ACTUEM?

Principis d'actuació ètica i
conducta responsable



05

EL NOSTRE COMPROMÍS:
PER A QUI HO FEM?

El nostre compromís amb
les parts interessades



06

COM GARANTIM LA
NOSTRA CULTURA ÈTICA?

Canal Ètic, Compliance i
procediments disciplinaris



07

LA NOSTRA
"BRÚIXOLA ÈTICA"

Quan tinguis dubtes, fes-te preguntes



08

INFOGRAFIA
RESUMIDA

El nostre Codi a cop d'ull



01

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Posant en pràctica els nostres valors



JAVIER LÓPEZ
CERRÓN

Director General
Grupo Orenes

“Tots tenim un paper fonamental per garantir que aquests principis formin part de la nostra feina diària”

A Grupo Orenes, creiem que el creixement sostenible ha de basar-se en l'ètica, la integritat i la responsabilitat. **Aquest Codi Ètic reflecteix els nostres valors**, la nostra manera de fer negocis i la forma en què volem interactuar amb els nostres equips, clients, proveïdors i la societat.

Operem en un sector altament regulat, exigent i en constant evolució. Per aquest motiu, el nostre compromís no es pot limitar al simple compliment de la llei. **Hem d'actuar de manera exemplar, amb professionalitat, transparència i respecte**, tant a Espanya com a tots els països on operem.

Aquest Codi ens proporciona una orientació clara per a la presa de decisions i per a la configuració del nostre comportament. **Estableix els nostres compromisos clau pel que fa al compliment normatiu**, el joc responsable, el respecte al lloc de treball, la prevenció de la corrupció, la protecció del medi ambient i la defensa dels drets humans.

Com a director executiu, em faig responsable de promoure la seva aplicació i de fomentar una cultura ètica sòlida a tota l'organització. Però l'ètica és una responsabilitat compartida. **Tots tenim un paper fonamental per garantir que aquests principis formin part de la nostra feina diària.**

Us convido a llegir el Codi, a fer-vos-en vostre i a utilitzar-lo com a referència sempre que tingueu cap dubte. La confiança i la reputació del Grupo Orenes depenen del nostre compromís individual.

02

PER QUÈ HO FEM?

Finalitat i abast del Codi Ètic



OBJECTE

El Codi Ètic del Grupo Orenes (d'ara endavant, el "Codi") té com a finalitat establir els principis, les pautes de conducta i el marc d'actuació que han de regir el comportament de totes les persones que formen part de l'organització, així com el de terceres persones o entitats que s'hi relacionen en el desenvolupament de la seva activitat.

El Codi estableix els valors i compromisos que han de guiar l'activitat del Grup, reforçant una cultura corporativa basada en la integritat, la responsabilitat i la confiança.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest Codi és **aplicable a tot el personal de Grupo Orenes**, independentment del seu nivell jeràrquic, funció, modalitat de contracte o lloc de treball. Les seves disposicions són vinculants en el desenvolupament de totes les activitats i en qualsevol lloc on el Grup operi.

Així mateix, també s'aplicarà, quan sigui pertinent, a **directius, administradors, col·laboradors, proveïdors, socis comercials i qualsevol** altre tercer que mantingui una relació amb el Grup. Aquestes parts han d'actuar d'acord amb els principis que s'hi estableixen, i han de conèixer, entendre i comprometre's a complir aquest Codi.

El Grup fomentarà l'adhesió explícita al Codi per part de tercers rellevants, inclosos els proveïdors i els socis comercials.

EL COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ

El Grupo Orenes promou una cultura de compliment normatiu, vetllant pel compliment de la normativa nacional i internacional que resulti aplicable i desenvolupant polítiques, procediments i controls interns que en faciliten el compliment.

Els principis d'aquest Codi complementen la legislació vigent, la normativa interna i els compromisos que l'organització assumeix voluntàriament.

O3

ADN ORENES: COM HO FEM?

Missió, visió, valors i cultura ètica

« Oferir una experiència d'oci integral a tots els clients basada en l'emoció i el joc responsable.»



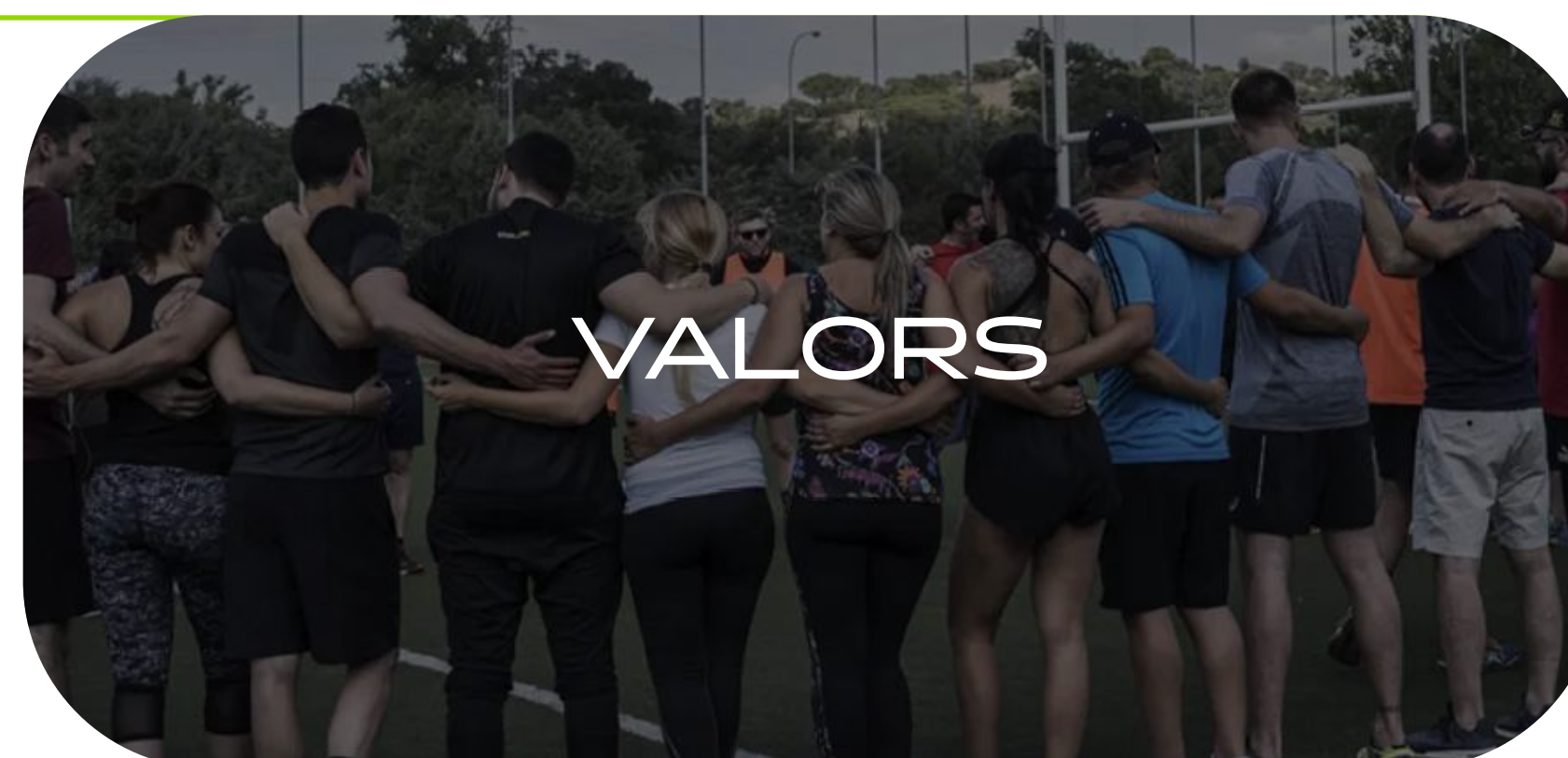
"Ser referents del sector de l'oci, superant les expectatives dels clients mitjançant l'excel·lència en el servei i una gestió guiada per la transparència, la professionalitat i el joc responsable."



EXPERIÈNCIA: prop de 60 anys al sector, oferint un servei d'alta qualitat als clients i incorporant les tecnologies més avançades.

CONFIANÇA: la que ens atorguen els nostres grups d'interès, gràcies a una relació basada en la transparència i el coneixement mutu.

COMPROMÍS: amb tots els nostres grups d'interès.



ELS NOSTRES PILARS

Orgull

De formar part del Grupo Orenes, assumint la responsabilitat de protegir-ne la reputació, els valors i la seva cultura de compliment normatiu.

Respecte

Per les persones, fomentant un entorn basat en la dignitat, la igualtat d'oportunitats, la inclusió i la col·laboració.

Etica

Actuem amb integritat i coherència en totes les nostres decisions i accions.

Neutralitat

Prenem decisions de manera objectiva, independent i imparcial, evitant situacions que comprometin el nostre criteri professional.

Excel·lència

Ens esforcem per la millora contínua en tot el que fem, amb rigor, professionalitat i responsabilitat.

Sinceritat

Ens expressem amb honestat, transparència i bona fe.

04

ELS NOSTRES PRINCIPIS: COM ACTUEM?

Principis d'actuació ètica i conducta
responsable

COMPLIM LA LLEI I LA NORMATIVA INTERNA

ALINEACIÓ AMB ELS ESTÀNDARDS I LES BONES PRÀCTIQUES INTERNACIONALS EN GOVERNANÇA

El Grup adopta com a referència els principals estàndards i marcs internacionals en matèria d'ètica i compliment normatiu. Així mateix,, l'organització es compromet a respectar els drets humans d'acord amb els principis recollits a la **Declaració Universal dels Drets Humans**.

PREVENCIÓ DEL BLANQUEIG DE CAPITALS

Grupo Orenes manté un ferm compromís amb la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, i rebutja qualsevol ús de les seves activitats o dels seus recursos amb finalitats il·lícites.

A aquest efecte, disposa de **polítiques i procediments** específics i coopera plenament amb les autoritats competents, complint les seves **obligacions legals de prevenció, control i notificació d'operacions sospitoses**.

COMPROMÍS AMB EL COMPLIMENT NORMATIU

El Grup es **compromet a complir estrictament la normativa** i les obligacions aplicables a les jurisdiccions en què opera. Cap objectiu comercial, operatiu, financer o **estratègic pot justificar un incompliment d'aquestes obligacions**.

COMPETÈNCIA LLEIAL

Grupo Orenes competeix de manera lleial als mercats on opera, **respectant la normativa en matèria de defensa de la competència** i evitant qualsevol pràctica anticompetitiva o de competència deslleial, inclosos els acords amb competidors destinats a fixar o alterar preus o restringir la lliure competència.

El Grup **prohibeix** qualsevol conducta que constitueixi una pràctica de competència deslleial i es **compromet** a vetllar pel compliment de la normativa de defensa de la competència aplicable als països on opera.

ACTUEM AMB INTEGRITAT

INTEGRITAT, OBJECTIVITAT I INDEPENDÈNCIA PROFESSIONAL

Els professionals del Grupo Orenes actuaran en tot moment amb **integritat, honestedat i objectivitat**, evitant qualsevol conducta fraudulenta, conflicte d'interessos o acció que comprometi la confiança dipositada en l'organització.

A més, Grupo Orenes promourà un entorn que garanteixi la **independència i l'excel·lència professional**, fomentant una cultura basada en l'ètica, la responsabilitat i el criteri tècnic.

LLEIALTAT PROFESSIONAL

Totes les persones de Grupo Orenes actuaran amb lleialtat i de bona fe, vetllant pels **interessos de l'organització** i evitant qualsevol conducta que pugui perjudicar-la.

Quan una persona s'identifica públicament com a membre del Grup, ha de mantenir **una conducta responsable, respectuosa, i d'acord amb els valors i principis d'aquest Codi Ètic**.

CORRUPCIÓ PÚBLICA I EMPRESARIAL

Grupo Orenes actua d'acord amb els principis de **legalitat, transparència i integritat** en totes les seves relacions amb els sectors públic i privat. No es tolera cap pràctica de suborn, tràfic d'influències o obtenció d'avantatges indeguts, garantint que les decisions empresarials es prenen de manera **objectiva, ètica i d'acord amb la normativa aplicable**.

REGALS I INVITACIONS

Als efectes d'aquest Codi, s'entén per «regal» o «obsequi» qualsevol atenció, favor o compensació, ja sigui en diners o en espècie, ofert o rebut per una persona de l'organització.

Les persones del Grupo Orenes **no poden oferir ni acceptar regals, obsequis o cap altre benefici que pugui influir**, o donar la impressió d'influir, en la presa de decisions. Només s'acceptaran gestos de valor simbòlic o aquells autoritzats expressament per la **Direcció General i comunicats al Departament de Compliment**.

Així mateix, queda prohibida qualsevol forma de **suborn, comissió, pagament o avantatge indegut**, així com l'ús d'influències per obtenir un tracte favorable de les autoritats, clients, proveïdors o tercers.

CONFLICTE D'INTERÈS

Existeix un conflicte d'interessos quan els interessos personals, familiars, financers o professionals d'una persona, directes o indirectes, poden influir o comprometre la seva objectivitat, independència o capacitat per prendre decisions en benefici de l'organització.

Les persones que es trobin, o puguin trobar-se, en una situació de conflicte d'interès ho hauran de comunicar al **Departament de Compliment** perquè en valori la situació i s'hauran d'abstenir de participar en les decisions corresponents fins que la situació no s'hagi resolt.

Grupo Orenes disposa de **mesures establertes per prevenir conflictes d'interès**, inclosos els principis rectoros recollits en aquest Codi, que han de regir la conducta de totes les persones subjectes al seu compliment.

RESPECTEM LES PERSONES

RESPECTE PER LES PERSONES I PELS DRETS LABORALS

El nostre personal és **l'actiu més important de l'empresa**. El seu alineament i compromís amb l'estratègia del Grup són essencials perquè l'organització pugui assolir els seus objectius.

En l'àmbit laboral, el Grup **garanteix la llibertat sindical, el dret d'associació i la negociació col·lectiva**.

INTEGRITAT MORAL

El Grup promou un entorn professional basat en **el respecte, la dignitat i la igualtat de tracte**, i rebutja expressament qualsevol conducta que impliqui abusos, assetjament sexual o tractes degradants.

Tothom qui forma part de l'organització s'ha de comportar de manera **ètica i respectuosa, contribuint a un entorn de treball segur** i lliure de conductes que vulnerin els drets fonamentals.

SALUT PÚBLICA, PROSTITUCIÓ I CORRUPCIÓ DE MENORS

A Grupo Orenes, mantenim una política de **tolerància zero** envers la prostitució i la corrupció de menors, així com el tràfic o consum de drogues tòxiques, narcòtics o substàncies psicotròpiques, que potencialment puguin tenir lloc a les nostres instal·lacions.

En aquest sentit, el personal del Grup ha de comunicar qualsevol indicati d'aquestes activitats a través dels **canals designats**.



PROTEGIM LA INFORMACIÓ I ELS RECURSOS

ÚS ADEQUAT DELS RECURSOS I DE LA INFORMACIÓ CONFIDENCIAL

El personal de l'organització ha d'utilitzar els recursos i els actius de Grupo Orenes de manera **responsable i exclusivament per a finalitats professionals**, llevat que s'autoritzi expressament el contrari. Aquest deure s'estén als actius de tercers utilitzats en el desenvolupament de l'activitat.

Així mateix, han de protegir la informació confidencial de l'organització i de tercers, evitant-ne la divulgació o l'ús indegut, fins i tot després de la finalització de la relació professional. Tota la informació de tercers s'ha d'obtenir i utilitzar exclusivament per **mitjans lícits i d'acord amb la normativa aplicable**.

L'obligació de preservar la informació confidencial es manté un cop finalitzada la relació laboral o professional amb l'empresa.

DRET A LA INTIMITAT I A LA PROTECCIÓ DE LES DADES PERSONALS

Grupo Orenes garanteix el respecte a la privacitat i la protecció de les dades personals, assegurant-ne un tractament confidencial i d'acord amb la normativa aplicable.

El Grup garanteix la confidencialitat de les dades personals

de les quals és responsable o encarregat del tractament i es compromet a no divulgar aquestes dades a tercers, excepte en els casos en què aquesta divulgació sigui exigida per la normativa aplicable o en compliment de reglaments, ordres judicials o administratives.

El personal ha de tractar les dades personals exclusivament amb la finalitat de dur a terme les seves funcions, evitant qualsevol accés, ús o divulgació no autoritzada.

Qualsevol consulta sobre el tractament de les dades personals s'ha d'adreçar al **Delegat de Protecció de Dades** mitjançant correu electrònic a **dpo@orenesgrupo.com**.

PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Els professionals del Grup s'han d'abstenir-se d'utilitzar de manera il·legítima creacions, obres, signes distintius o, en general, **dels drets de propietat intel·lectual i industrial de competidors i tercers**.

La propietat intel·lectual creada en el curs de la feina o utilitzant recursos de l'empresa **pertany a Grupo Orenes** i no es pot utilitzar amb finalitats personals.

ÚS DE LES XARXES SOCIALS

Les persones de Grupo Orenes han **d'utilitzar les xarxes socials i les plataformes digitals de manera responsable**. **Està prohibit utilitzar el nom, les marques comercials, els logotips o qualsevol altra característica identificativa de Grupo Orenes sense autorització**, així com difondre continguts que puguin perjudicar la reputació de l'organització

o vulnerar la dignitat del personal, col·laboradors, clients, socis o tercers.

Aquesta prohibició inclou **tant l'ús directe com qualsevol forma d'associació que pugui portar tercers** a creure que hi ha un vincle oficial amb el Grup.

ÚS RESPONSABLE I ÈTIC DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

L'organització promourà l'ús, el desenvolupament i la implementació de solucions basades en la intel·ligència artificial (IA) de manera **responsable, ètica, segura i transparent**, garantint en tot moment el compliment de la legislació aplicable, les polítiques internes i els principis establerts en aquest Codi Ètic.

L'aplicació d'aquestes tecnologies ha de **respectar els drets fonamentals, la privacitat de les persones i els principis d'integritat, equitat i no discriminació**.

Tot el personal ha d'utilitzar les eines d'IA amb la **diligència deguda i el criteri professional**, emprant només les solucions autoritzades per l'organització, protegint la informació confidencial i les dades personals, i verificant la raonabilitat dels resultats abans d'utilitzar-los.

PROMOVEM EL JOC RESPONSABLE

Grupo Orenes concep l'entreteniment com un **entorn segur, transparent i responsable, i situa la protecció i el benestar dels seus clients** com un principi essencial de la seva actuació.

Amb aquesta finalitat, **promou el joc responsable** mitjançant la formació contínua del seu personal i la implementació de mesures destinades a prevenir els riscos associats al joc, incloent-hi:

-  **Controls d'accés** per evitar la participació de **menors d'edat i de persones inscrites en registres d'autoexclusió o de restricció d'accés.**
-  **Cooperació amb les autoritats competents** i comunicació d'activitats il·lícites.
-  **Mesures per prevenir el frau** en les apostes esportives.
-  Iniciatives d'informació i conscienciació **sobre el joc responsable.**
-  Col·laboració amb organitzacions especialitzades en la **prevenció i el tractament de l'addicció al joc.**

L'organització proporciona als seus clients **informació detallada i accessible** a tots els seus establiments sobre com funcionen els jocs d'atzar, fomentant sempre una presa de decisions informada i responsable.





ACTUEM DE MANERA RESPONSABLE ENVERS LA SOCIETAT

CULTURA ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL

Grupo Orenes promou una cultura corporativa fomentada en **l'ètica, la integritat i la responsabilitat**, integrant aquests valors en totes les seves activitats, decisions i relacions professionals.

Així mateix, Grupo Orenes es compromet amb la responsabilitat social, incorporant criteris socials i de bona governança a la seva estratègia. Aquest compromís es reflecteix en **el respecte als drets humans, al desenvolupament sostenible i a la protecció del medi ambient**.

Tots els professionals del Grup comparteixen la responsabilitat de mantenir i enfortir aquesta **cultura ètica** i d'actuar de manera coherent amb els valors corporatius, contribuint així a la reputació, la sostenibilitat i el creixement responsable de l'organització.

ORENES
Sports Bar & Salón de Juego

05

EL NOSTRE COMPROMÍS: PER A QUI HO FEM?

El nostre compromís amb les parts
interessades

Grupo Orenes promou que els seus clients, proveïdors, socis i altres tercers amb els quals interactua coneguin el Codi Ètic, per tal **de facilitar l'aplicació correcta dels principis** i valors que s'hi recullen.

CLIENTS

Grupo Orenes es compromet a oferir productes i serveis de la **màxima qualitat**, d'acord amb la normativa i els estàndards legals aplicables, garantint una relació basada en la **transparència, la confiança i el respecte pels drets dels seus clients**.

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I INSTITUCIONS

El Grup i les persones que en formen part es relacionaran amb les Autoritats Públiques i Institucions, **de manera ètica i legal**. No es pot intentar influir indegudament en les seves decisions, i queda prohibida qualsevol **conducta orientada a obtenir tractes de favor o que pugui comprometre la rectitud i la transparència**.

Com a regla general, no es permeten contribucions a càrrec del Grup a partits polítics, autoritats, organismes, administracions públiques i institucions en general.

SOCIS

El Grup establirà una relació de col·laboració amb els seus socis en negocis conjunts, basada en la confiança, la transparència de la informació i l'intercanvi de coneixements, experiència i capacitats, amb la finalitat d'assolir objectius comuns i un benefici mutu; els seus treballadors/es s'hi han de comprometre, aplicant els **mateixos principis ètics** que si fossin treballadors/es interns. El Grup promourà la conscienciació sobre aquest Codi entre els seus socis per garantir la millor aplicació possible dels principis que conté.

ACCIONISTES I ADMINISTRADORS

El Grup manté un ferm compromís amb la **transparència, la comunicació veraç i oportuna, i la protecció dels drets dels seus accionistes**. Amb aquesta finalitat, garanteix l'accés igualitari a la informació i promou una gestió responsable, amb l'objectiu de crear valor sostenible i enfortir la confiança en l'organització.

Grupo Orenes promourà un entorn laboral basat en el respecte a la igualtat d'oportunitats, la diversitat i els drets laborals.

PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

IGUALTAT, DIVERSITAT I DRETS LABORALS

Grupo Orenes promourà un entorn laboral basat en el respecte a la igualtat d'oportunitats, la diversitat i els drets laborals. L'organització **fomentarà la integració, la no-discriminació i el tracte just de totes les persones**, garantint condicions laborals justes i dignes.

També garantirà el **compliment de la normativa vigent i la creació d'un entorn inclusiu que fomenti el desenvolupament professional i personal del seu personal**.

L'organització actuarà d'acord amb els estàndards internacionals aplicables, evitant qualsevol impacte negatiu en els drets fonamentals de les persones i adoptant les mesures necessàries per prevenir, mitigar i, si s'escau, corregir possibles incompliments.

SEGURETAT I BENESTAR LABORAL

El Grup considera essencial promoure la implementació de les millors pràctiques en matèria de seguretat, salut i benestar. En aquest sentit, l'organització manté una cultura de **tolerància zero** envers el no compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Grupo Orenes promourà **la formació contínua i el desenvolupament professional dels seus professionals**, fomentant l'adquisició i l'actualització de coneixements i habilitats. L'organització fomentarà un entorn d'aprenentatge que promogui la millora contínua, **l'excel·lència en el rendiment** i l'adaptació als canvis de l'entorn.

PROMOCIÓ I AVALUACIÓ OBJECTIVA

Tots els professionals del Grup són seleccionats, remunerats i ascendits, en tots els casos atenent exclusivament l'adequació dels seus perfils a les necessitats de l'organització. Cap altre factor pot influir o afectar l'objectivitat d'aquestes decisions.

Constitueix un principi bàsic d'actuació **garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació i a la progressió professional**, garantint en tot moment que no hi hagi discriminació per raó de gènere o orientació sexual, raça, religió, discapacitat, origen, estat civil, edat o condició social.

Grupo Orenes considera els seus proveïdors un element clau en el desenvolupament de la seva activitat i promou relacions basades en **la transparència, la igualtat de tracte i el benefici mutu.**

PROVEÏDORS

Grupo Orenes considera els seus proveïdors un element clau en el desenvolupament de la seva activitat i promou relacions basades en **la transparència, la igualtat de tracte i el benefici mutu.**

Els proveïdors han d'actuar d'acord amb els principis d'aquest Codi, complint la normativa aplicable, especialment pel que fa als drets humans, les condicions laborals, la prevenció de riscos laborals, la protecció del medi ambient, la qualitat, la seguretat i la integritat corporativa.

A més, **queda prohibida qualsevol forma de suborn, avantatge indegut o acció destinada a obtenir informació confidencial o a influir indegudament** en les decisions del Grup.

Grupo Orenes promourà **processos objectius per a l'avaluació i selecció de proveïdors**, basats en criteris de qualitat, eficàcia, cost i compromís amb els principis d'aquest Codi.

El personal del Grup **no pot fer ús de la seva posició per obtenir un avantatge personal** en les seves relacions amb els proveïdors. Cap membre del personal pot acceptar regals dels proveïdors en forma de diners, serveis o articles —ja siguin promocionals o no— de gran valor o que superin raonablement els estàndards habituals de cortesia. De la mateixa manera, el personal ha d'evitar fer regals que puguin generar conflictes d'interès o afectar la independència dels proveïdors, o que puguin ser malinterpretats per tercers.

Els proveïdors estan **obligats a mantenir la confidencialitat de qualsevol informació a la qual tinguin accés en el marc de la seva relació amb el Grup**, utilitzant-la exclusivament per a finalitats autoritzades i complint, en tots els casos, la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.

De la mateixa manera, els preus i la informació presentats pels proveïdors i venedors durant un procés de selecció es consideraran confidencials i no es divulgaran a tercers sense el consentiment de les parts interessades, excepte quan ho exigeixi la llei o en compliment de resolucions judicials o administratives.

Grupo Orenes considera la sostenibilidad un principio fundamental de la seva gestió, integrant els criteris mediambientals en la presa de decisions i en el desenvolupament de la seva activitat empresarial.

SOCIETAT I MEDI AMBIENT

El compromís del Grupo Orenes amb el medi ambient es reflecteix en una acció responsable destinada a millorar l'ús eficient dels recursos, reduir el consum energètic i minimitzar els impactes derivats de les seves activitats.

Grupo Orenes considera la sostenibilitat un principi fonamental de la seva gestió, integrant els criteris mediambientals en la presa de decisions i en el desenvolupament de la seva activitat empresarial. En aquest sentit, es compromet a prevenir la contaminació, a utilitzar els recursos de manera responsable i a promoure la millora contínua del seu rendiment mediambiental.

A més, el Grup garanteix el compliment de **la normativa ambiental aplicable** i fomenta l'adopció d'aquests principis en les seves relacions amb proveïdors i socis externs.



06

COM GARANTIM LA NOSTRA CULTURA ÈTICA?

Canal Ètic, Compliance
i procediments disciplinaris

CANAL ÈTIC

El Canal Ètic és l'eina que proporciona Grupo Orenes per **facilitar la notificació confidencial i, si s'escau, anònima**, de possibles irregularitats que puguin constituir infraccions de la normativa o contravenir el **Codi Ètic**; està disponible per al personal, els clients, els proveïdors, els socis i totes les persones que mantinguin relacions amb el Grup.

Les comunicacions s'han de fer de bona fe, basant-se en indicis raonables, i han de respectar els principis de veracitat, proporcionalitat i responsabilitat.

Per facilitar l'accés al Canal Ètic, s'habiliten les vies següents:

-  **La plataforma corporativa**, accessible a través del lloc web <https://orenegrupo.com/canal-etico/>.
-  **Correu postal a la seu corporativa**, a l'atenció del Director de Compliment, a **Avda. d'Alacant, núm. 170, 30007 Múrcia, Espanya**.
-  **Correu electrònic** a canal.etico@orenegrupo.com, tot i que aquest mètode no garanteix l'anonimat.

Sense perjudici d'aquests canals, l'interessat també pot contactar **l'Autoritat Independent de Protecció del Denunciant** (que correspongui segons el país) o els canals externs previstos en la normativa aplicable.

“El Canal Ètic és el canal que ofereix **Grupo Orenes** per **facilitar la notificació confidencial** i, si s'escau, anònima d'irregularitats que puguin constituir infraccions de la normativa o contravenir el nostre Codi Ètic.”



TRACTAMENT DE LES COMUNICACIONS I GARANTIES DEL PROCÉS

La gestió del Canal Ètic i la investigació de les comunicacions rebudes són **responsabilitat del Responsable del Sistema Intern d'Informació**, nomenat pel Consell d'Administració, que actua amb independència funcional i disposa dels recursos i l'autonomia necessaris per dur a terme una **investigació objectiva i professional** dels fets comunicats. Quan una comunicació s'adreça contra aquesta persona, s'haurà de nomenar un altre d'alternatiu.

Sense perjudici de l'anterior, es podran nomenar receptors locals en aquelles jurisdiccions on es consideri oportú per motius organitzatius, operatius i/o reguladors. Aquests actuaran d'acord amb els procediments interns del Grup i les funcions que se'ls assignin, **garantint en tots els casos una coordinació adequada amb el Responsable del Sistema de Intern d'Informació**.

Tot el procediment de tramitació i investigació es duu a terme amb les següents garanties:



Confidencialitat: la identitat de la persona informant és informació confidencial i no es revelarà a la persona contra la qual es fa la denúncia sense el seu consentiment; el canal també accepta denúncies anònimes.



Prohibició de represàlies: el Grup no prendrà cap mena de represàlia, directa o indirecta, contra qui comuniqui de bona fe una possible irregularitat.



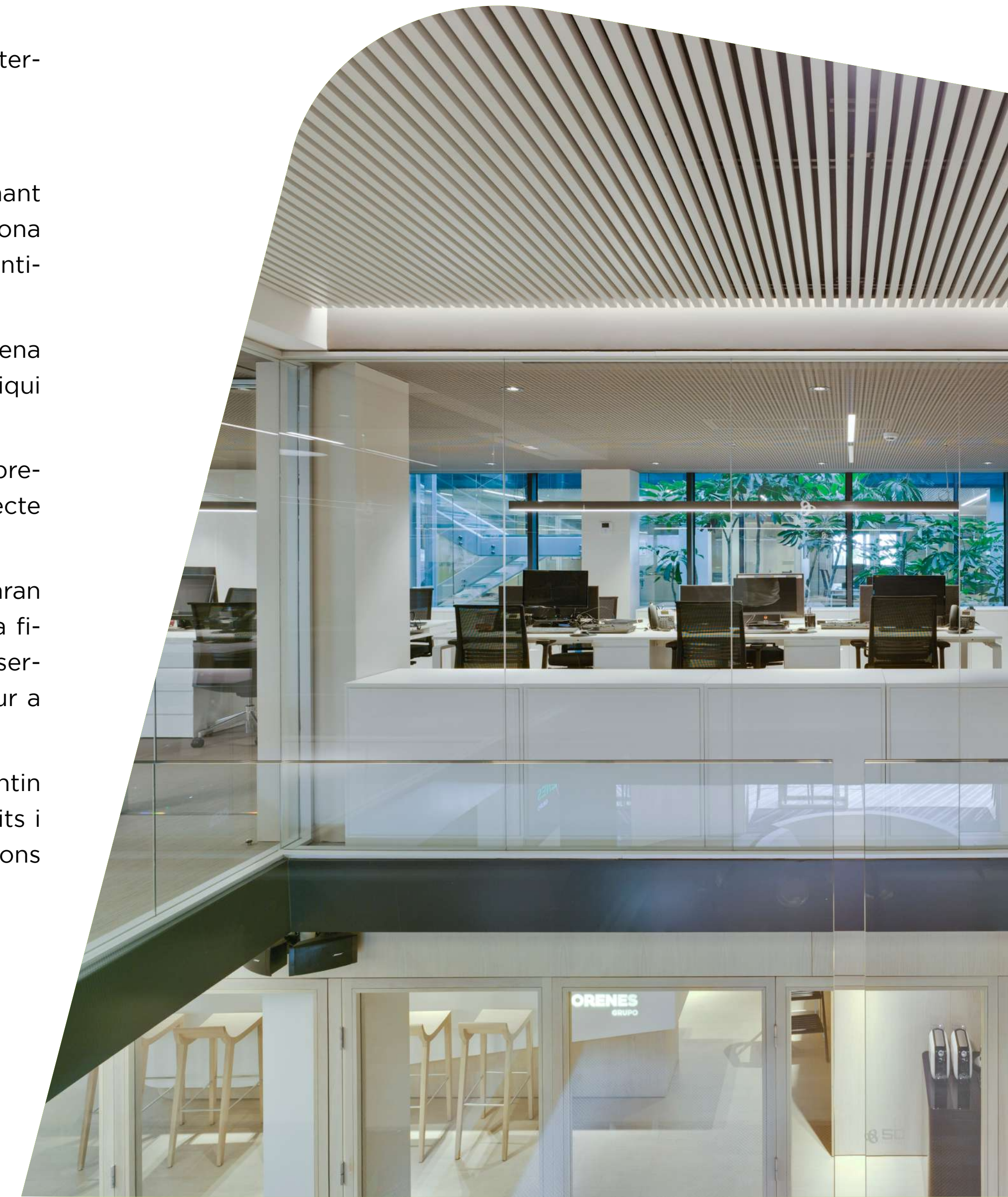
Drets de la persona investigada: es garanteixen la presumpció d'innocència, el dret a la defensa i el respecte a la intimitat.



Protecció de dades: les dades personals es tractaran d'acord amb els principis de licitud, limitació de la finalitat, minimització de dades i limitació de la conservació, únicament durant el temps necessari per dur a terme la investigació.



Bona fe: els informes que siguin falsos o es presentin de mala fe o amb abús de dret no estaran protegits i podran donar lloc a mesures disciplinàries o accions legals.



RÈGIM DISCIPLINARI

L'incompliment d'aquest Codi i d'altres normatives pot comportar **l'aplicació de mesures disciplinàries d'acord amb la legislació laboral i la política disciplinària interna vigent**, així com la interposició de les accions legals, civils, laborals o penals que siguin procedents.

L'aplicació del règim disciplinari intern es regeix pels principis fonamentals següents:



Legalitat i especificitat, d'acord amb la legislació laboral, mercantil, civil, administrativa i penal aplicable.



Proporcionalitat, tenint en compte la gravetat dels actes i el perjudici causat.



Presumpció d'innocència i dret a la defensa.



Confidencialitat i protecció de dades personals.



Garanties procedimentals i respecte dels procediments interns establerts.

El règim disciplinari **s'aplicarà a totes les persones i entitats subjectes al Codi Ètic**.

FUNCIÓ DE COMPLIANCE

La Funció de Compliance és responsable de promoure, supervisar i garantir el compliment de la normativa aplicable, així com dels principis i valors establerts en aquest Codi Ètic.

La Funció de Compliance de l'organització és exercida pel **Departament de Compliment**.

Aquesta funció es pot exercir a nivell corporatiu i/o local, d'acord amb l'estructura organitzativa establerta a cada empresa del Grup, **actuant de manera autònoma i independent i amb accés directe a l'Alta Direcció i als òrgans de govern competents**.

REVISIÓ, ACTUALITZACIÓ I APROVACIÓ

Aquest Codi Ètic es **revisarà periòdicament per garantir que continua sent coherent amb la legislació vigent**, l'evolució de les activitats del Grupo Orenes i les millors pràctiques de compliment normatiu.

La Funció de Compliance impulsarà i coordinarà la seva revisió, proposant les esmenes que siguin necessàries.

L'aprovació del Codi Ètic, així com les seves modificacions posteriors, **serà responsabilitat del Consell d'Administració com a òrgan competent de l'organització**.

COMUNICACIÓ, DIFUSIÓ I FORMACIÓ

El Codi Ètic estarà disponible al lloc web corporatiu i a través dels canals interns de Grupo Orenes.

L'organització promourà la conscienciació sobre el Codi mitjançant iniciatives de **comunicació, formació i activitats de sensibilització** regulars, adaptades als rols i responsabilitats del seu personal, alhora que es fomentarà l'ús dels canals disponibles per plantejar consultes i comunicar possibles incompliments.

Aquestes iniciatives es poden estendre, si s'escau, a tercers amb els quals el Grup manté relacions professionals significatives.

07

LA NOSTRA "BRUIXOLA ÈTICA"

Quan tinguis dubtes, fes-te preguntes

El Codi es compleix millor quan s’interpreta amb sentit **comú i prudència**. En cas de dubte, el més segur és preguntar. Per tant, abans de prendre una decisió, fes-te aquestes preguntes:



Puc fer-ho? Tinc autoritat per fer-ho?



Em sentiria orgullós o orgullosa d’explicar-ho a una persona que mereix el meu respecte?



És el que cal fer?



Reflecteix positivament la meua imatge i la del Grupo Orenes?



És legal i compatible amb aquest Codi i amb els nostres valors?



M’agradaria que això es fes públic?

Si la resposta a alguna d’aquestes preguntes és «**no**» -o si en tens dubtes-, **atura’t i consulta-ho amb el teu responsable directe o amb el Departament de Compliment**.

ALGUNS EXEMPLES:



Un proveïdor t’ofereix un regal que va més enllà d’un obsequi de valor insignificant.

No l’acceptis i comunica-ho al Departament de Compliment.



Participes en la selecció d’un proveïdor amb qui tens una relació familiar o personal.

Comunica el possible conflicte d’interessos i abstén-te de participar en el procés fins que la situació hagi estat valorada i gestionada.



Detectes una pràctica que podria ser contrària a la normativa o a aquest Codi.

Comunica-ho a través del Canal Ètic: la teua identitat serà tractada de manera confidencial i no es tolerarà cap mena de represàlia.

DEMANAR AJUDA ÉS LA DECISIÓ CORRECTA

A Grupo Orenes no esperem que tothom tingui resposta per a tot.

La integritat també consisteix a saber quan cal demanar orientació.

El teu compromís protegeix les persones, els nostres clients i Grupo Orenes.



A QUI PUC RECÓRRER?

Dubte operatiu o del dia a dia → **Responsable directe**

Dilema ètic o de conducta → **Compliment**

Conflicte d’interessos → **Compliment**

Protecció de dades personals → **DPD**

Possible frau, corrupció o suborn → **Canal Ètic**

Possible incompliment o irregularitat → **Canal Ètic**

Quan tinguis dubtes, pregunta.

Fer el que és correcte sempre és la millor decisió.

EL NOSTRE CODI ÈTIC D'UN COP D'ULL

JUNTS, ESTEM CONSTRUINT UNA ORGANITZACIÓ MÉS ÈTICA, RESPONSABLE I SOSTENIBLE

01 L'ADN D'ORENES COM HO FEM?



MISSIÓ

Oferir experiències d'oci i entreteniment basades en l'emoció, l'excel·lència i el joc responsable.

VALORS



Experiència



Confiança



Compromís

PILARS D'ORENES

O

Orgull

R

Respecte

E

Ètica

N

Neutralitat

E

Excel·lència

S

Sinceritat

02 ELS NOSTRES PRINCIPIS COM ACTUEM?



COMPLIM

Actuem d'acord amb la llei, les nostres polítiques internes i els estàndards ètics.



ACTUEM AMB INTEGRITAT

Prenguem decisions honestes, objectives i responsables.



RESPECTEM LES PERSONES

Promovem un entorn basat en la dignitat, la igualtat i el respecte.



PROTEGEM LA CONFIANÇA

Tenim cura de la informació, dels recursos i de la reputació del Grupo Orenes.



PROMOVEM EL JOC RESPONSABLE

Protegim els clients i els col·lectius vulnerables.



COL·LABOREM AMB LA SOCIETAT

Contribuïm al desenvolupament sostenible i al respecte per l'entorn.

03 ELS NOSTRES COMPROMÍSOS PER A QUI HO FEM?



CLIENTS

Transparència
Qualitat del servei
Joc responsable



PROFESSIONALS

Igualtat d'oportunitats
Desenvolupament professional
Seguretat i benestar



PROVEÏDORS I SOCIS

Integritat
Objectivitat
Relacions responsables



AUTORITATS PÚBLIQUES

Col·laboració i transparència
Respecte institucional
Integritat



ACCIONISTES

Creació de valor sostenible
Bona governança
Informació precisa



SOCIETAT

Desenvolupament sostenible
Drets humans
Protecció del medi ambient

04 ELS NOSTRES GARANTIES COM HO GARANTIM?



Canal Ètic



Funció de compliment



Formació i conscienciació



Protecció de la persona informant



Investigació objectiva i independent



Règim disciplinari

05 LA NOSTRA "BRUÏXOLA ÈTICA"



QUANTINGUEU DUBTES, PREGUNTEU-VOS:



Ho puc fer?



És el que cal fer?



És legal i compatible amb aquest Codi?



Reflecteix els nostres valors?



Em sentiria còmode explicant-ho?



Protegeix la reputació de Grupo Orenes?



Si la resposta a alguna d'aquestes preguntes és «no», o si tens dubtes, atura't i consulta-ho.

06 NECESSITES AJUDA O VOLS NOTIFICAR UNA IRREGULARITAT?



PLATAFORMA

orenegrupo.com/canal-etico



ADREÇA POSTAL

Director de Compliment
Avda. d'Alacant 170 30007 Múrcia



CORREU ELECTRÒNIC

canal.etico@orenegrupo.com



- ✓ Confidencialitat
- ✓ Sense represàlies
- ✓ Possibilitat de comunicació anònima

