



ETHIKKODEX



INHALTSVERZEICHNIS

01

VORWORT DES
GENERALDIREKTORS

Unsere Werte in die Tat umsetzen



02

WARUM TUN
WIR DAS?

Zweck und Geltungsbereich des
Ethikkodex



03

DIE DNA VON ORENES
– WIE GEHEN WIR VOR?

Mission, Vision, Werte und ethische
Kultur



04

UNSERE GRUNDSÄTZE
– WIE HANDELN WIR?

Grundsätze für ethisches Handeln
und verantwortungsbewusstes
Verhalten



05

UNSER ENGAGEMENT – FÜR
WEN TUN WIR DAS?

Unser Engagement für unsere
Interessengruppen



06

WIE SICHERN WIR UNSERE
ETHISCHE KULTUR?

Ethik-Kanal, Compliance und
Disziplinarverfahren



07

UNSER „ETHISCHER
KOMPASS“

Im Zweifelsfall frag dich selbst



08

ZUSAMMENFASSENDE
INFOGRAFIK

Unser Kodex auf einen Blick



01

VORWORT DES GENERALDIREKTORS

Unsere Werte in die Tat umsetzen



JAVIER LÓPEZ
CERRÓN

Generaldirektor
Grupo Orenes

„Wir alle spielen eine entscheidende Rolle dabei, dass diese Grundsätze Teil unserer täglichen Arbeit werden“

Wir bei der Grupo Orenes sind der Überzeugung, dass nachhaltiges Wachstum auf Ethik, Integrität und Verantwortung beruhen muss. **Dieser Ethikkodex spiegelt unsere Werte**, unsere Unternehmensphilosophie und die Art und Weise wider, wie wir mit unseren Teams, Kunden, Lieferanten und der Gesellschaft umgehen möchten.

Wir sind in einer stark regulierten, anspruchsvollen und sich ständig weiterentwickelnden Branche tätig. Daher darf sich unser Engagement nicht auf die Einhaltung der Gesetze beschränken. **Wir müssen vorbildlich, professionell, transparent und respektvoll handeln** – in Spanien und in allen Ländern, in denen wir tätig sind.

Dieser Kodex bietet uns einen klaren Leitfaden für unsere Entscheidungen und unser Verhalten. **Er fasst unsere wichtigsten Verpflichtungen in den Bereichen Einhaltung gesetzlicher Vorschriften,**

verantwortungsbewusstes Spielen, Respekt am Arbeitsplatz, Korruptionsprävention, Umweltschutz und Verteidigung der Menschenrechte zusammen.

Als Generaldirektor übernehme ich die Verantwortung, seine Umsetzung zu fördern und eine solide ethische Kultur im gesamten Unternehmen voranzutreiben. Ethik ist jedoch eine gemeinsame Verantwortung. **Wir alle spielen eine entscheidende Rolle dabei, dass diese Grundsätze Teil unserer täglichen Arbeit werden.**

Ich lade euch ein, den Kodex zu lesen, ihn euch zu eigen zu machen und ihn bei Zweifeln als Leitfaden zu nutzen. Das Vertrauen und der Ruf der Grupo Orenes hängen von unserem individuellen Engagement ab.

02

WARUM TUN WIR DAS?

Zweck und Geltungsbereich des
Ethikkodex



ZWECK

Der Ethikkodex der Grupo Orenes (im Folgenden „Kodex“) hat zum Ziel, die Grundsätze, Verhaltensrichtlinien und den Handlungsrahmen festzulegen, die das Verhalten aller Mitarbeiter der Organisation sowie aller Dritten, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit ihr in Verbindung stehen, leiten sollen.

Der Kodex fasst die Werte und Verpflichtungen zusammen, die die Tätigkeit der Gruppe leiten sollen, und stärkt damit eine Unternehmenskultur, die auf Integrität, Verantwortung und Vertrauen basiert.

GELTUNGSBEREICH

Der vorliegende Kodex **gilt für alle Mitarbeiter der Grupo Orenes**, unabhängig von ihrer Hierarchiestufe, ihrer Funktion, ihrer Beschäftigungsform oder ihrem Dienstort. Seine Bestimmungen sind bei der Ausübung aller Tätigkeiten und an jedem Standort, an dem die Gruppe tätig ist, einzuhalten.

Ebenso gilt er, soweit zutreffend, für **Führungskräfte, Verwaltungsratsmitglieder, Mitarbeiter, Lieferanten, Geschäftspartner und sonstige Dritte**, die Beziehungen zur Gruppe unterhalten; diese sind verpflichtet, gemäß den hier festgelegten Grundsätzen zu handeln sowie diesen Kodex zu kennen, zu verstehen und sich zu seiner Einhaltung zu verpflichten.

Die Gruppe wird die ausdrückliche Einhaltung des Kodex durch relevante Dritte, einschließlich Lieferanten und Geschäftspartner, fördern.

VERPFLICHTUNG DES UNTERNEHMENS

Die Grupo Orenes fördert eine Kultur der Compliance, sorgt für die Einhaltung der geltenden nationalen und internationalen Vorschriften und entwickelt Richtlinien, Verfahren und interne Kontrollen, die deren Einhaltung begünstigen. Die Grundsätze dieses Kodex ergänzen die geltenden Gesetze, die internen Vorschriften und die von der Organisation freiwillig eingegangenen Verpflichtungen.

03

DIE DNA VON ORENES – WIE GEHEN WIR VOR?

Mission, Vision, Werte und ethische
Kultur

„Allen Kunden durch spannendes und verantwortungsbewusstes Wetten ein umfassendes Freizeitangebot zu bieten.“



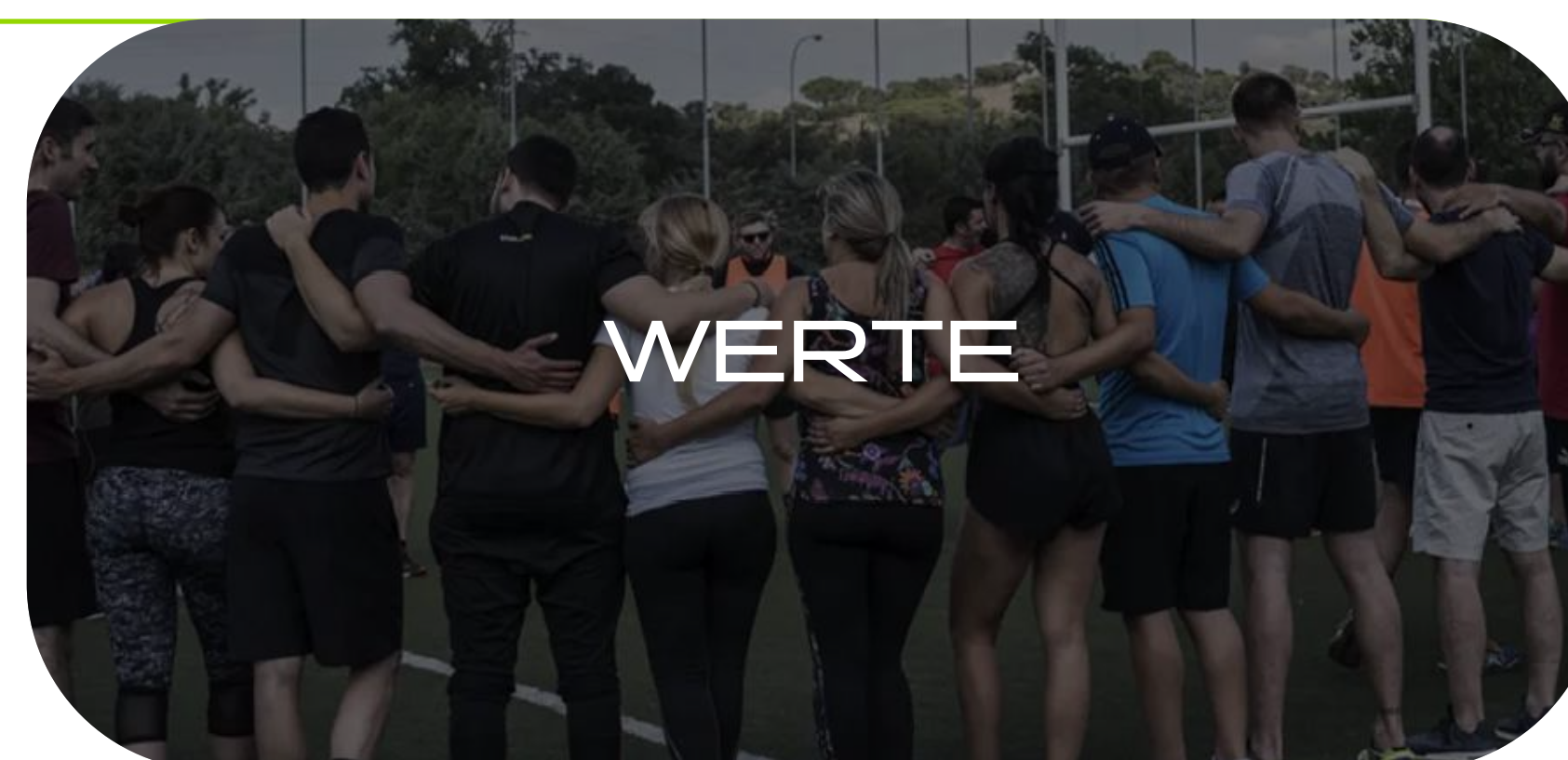
„Wir wollen eine Vorreiterrolle in der Freizeitbranche einnehmen und die Erwartungen unserer Kunden durch exzellenten Service sowie eine Unternehmensführung auf der Grundlage von Transparenz, Professionalität und verantwortungsvollem Wetten übertreffen.“



ERFAHRUNG: Seit fast 60 Jahren in der Branche bieten wir unseren Kunden einen hochwertigen Service und setzen dabei modernste Technologien ein.

VERTRAUEN: Das Vertrauen unserer Interessengruppen basiert auf einer Beziehung, die auf Transparenz und gegenseitigem Verständnis beruht.

ENGAGEMENT: gegenüber all unseren Interessengruppen.



UNSERE GRUNDPFEILER

Orenes Stolz

Darauf, Teil der Grupo Orenes zu sein und die Verantwortung für den Schutz ihres Rufs, ihrer Werte und ihrer Compliance-Kultur zu übernehmen.

Respekt

Gegenüber den Menschen, indem wir ein Umfeld fördern, das auf Würde, Chancengleichheit, Inklusion und Zusammenarbeit basiert.

Ethik

Wir handeln bei all unseren Entscheidungen und Handlungen integer und konsequent.

Neutralität

Wir treffen Entscheidungen objektiv, unabhängig und unparteiisch und vermeiden Situationen, die unser professionelles Urteilsvermögen beeinträchtigen könnten.

Exzellenz

Wir streben bei allem, was wir tun, nach kontinuierlicher Verbesserung – mit Sorgfalt, Professionalität und Verantwortungsbewusstsein.

Sich aussprechen

Wir äußern uns ehrlich, transparent und in gutem Glauben.

04

UNSERE GRUNDSÄTZE – WIE HANDELN WIR?

Grundsätze für ethisches Handeln und
verantwortungsbewusstes Verhalten

WIR HALTEN UNS AN DAS GESETZ UND UNSERE RICHTLINIEN

ANPASSUNG AN INTERNATIONALE STANDARDS UND BEWÄHRTE PRAKTIKEN DER UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Die Gruppe orientiert sich an den wichtigsten internationalen Standards und Rahmenwerken in den Bereichen Ethik und Compliance. Darüber hinaus verpflichtet sich die Organisation zur Achtung der Menschenrechte gemäß der **Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte**.

VERHINDERUNG VON GELDWÄSCHE

Die Grupo Orenes bekennt sich nachdrücklich zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und lehnt jegliche Nutzung ihrer Geschäftstätigkeit oder Ressourcen für illegale Zwecke ab.

Zu diesem Zweck verfügt sie über spezifische **Richtlinien und Verfahren** und arbeitet uneingeschränkt mit den zuständigen Behörden zusammen, **wobei sie die gesetzlichen Verpflichtungen zur Prävention**, Kontrolle und Meldung verdächtiger Transaktionen erfüllt.

VERPFLICHTUNG ZUR EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

Die Gruppe verpflichtet sich zur **strikten Einhaltung der geltenden Vorschriften** und Verpflichtungen in den Rechtsordnungen, in denen sie tätig ist. Kein geschäftliches, operatives, wirtschaftliches oder strategisches Ziel darf **die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen rechtfertigen**.

WETTBEWERBSSCHUTZ

Die Grupo Orenes tritt auf den Märkten, auf denen sie tätig ist, fair im Wettbewerb auf, **hält sich an die wettbewerbsrechtlichen** Vorschriften und vermeidet jegliche wettbewerbswidrigen oder unlauteren Praktiken, einschließlich Vereinbarungen mit Wettbewerbern zur Festsetzung oder Veränderung von Preisen oder zur Einschränkung des freien Wettbewerbs.

Die Gruppe **verbietet** jegliches Verhalten, das unlautere Wettbewerbspraktiken darstellt, und **verpflichtet sich**, die Einhaltung der in den Ländern, in denen sie tätig ist, geltenden Wettbewerbsgesetze sicherzustellen.

WIR HANDELN INTEGER

INTEGRITÄT, OBJEKTIVITÄT UND BERUFLICHE UNABHÄNGIGKEIT

Die Mitarbeiter der Grupo Orenes handeln jederzeit **integer, ehrlich und objektiv** und vermeiden jegliches betrügerisches Verhalten, Interessenkonflikte oder Handlungen, die das in die Organisation gesetzte Vertrauen gefährden könnten.

Darüber hinaus fördert die Grupo Orenes ein Umfeld, das **Unabhängigkeit und berufliche Exzellenz** gewährleistet, und pflegt eine Kultur, die auf Ethik, Verantwortung und fachlichem Urteilsvermögen basiert.

BERUFLICHE LOYALITÄT

Die Mitarbeiter der Grupo Orenes handeln loyal und in gutem Glauben, wahren die **Interessen der Organisation** und vermeiden jegliches Verhalten, das dieser schaden könnte.

Wenn sich ein Mitarbeiter öffentlich als Mitglied der Gruppe zu erkennen gibt, muss er sich **verantwortungsbewusst, respektvoll und im Einklang mit den Werten und Grundsätzen dieses Ethikkodexes verhalten**.

KORRUPTION IM ÖFFENTLICHEN UND GESCHÄFTLICHEN BEREICH

Die Grupo Orenes handelt in all ihren Beziehungen zum öffentlichen und privaten Sektor nach den Grundsätzen der **Rechtmäßigkeit, Transparenz und Integrität**. Praktiken wie Bestechung, Einflussnahme oder die Erlangung ungerechtfertigter Vorteile werden nicht toleriert, wodurch sichergestellt wird, dass unternehmerische Entscheidungen **objektiv, ethisch und im Einklang mit den geltenden Vorschriften** getroffen werden.

GESCHENKE UND EINLADUNGEN

Im Sinne dieses Kodexes versteht man unter „Geschenk“ oder „Zuwendung“ jede Art von Aufmerksamkeit, Gefälligkeit oder Gegenleistung, sei es in Form von Geld oder Sachleistungen, die von einem Mitarbeiter angeboten oder angenommen wird.

Die Mitarbeiter der Grupo Orenes **dürfen keine Geschenke, Zuwendungen oder sonstigen Vorteile anbieten oder annehmen, die die Entscheidungsfindung beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung erwecken könnten**.

Es dürfen nur Zuwendungen von symbolischem Wert oder solche angenommen werden, die ausdrücklich **von der Geschäftsleitung genehmigt und der**

Compliance-Abteilung mitgeteilt wurden.

Ebenso sind jegliche Formen von **Bestechung, Provisionen, Zahlungen oder unzulässigen Vorteilen** sowie die Ausübung von Einfluss zur Erlangung einer Vorzugsbehandlung durch Behörden, Kunden, Lieferanten oder Dritte untersagt.

INTERESSENKONFLIKT

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn die direkten oder indirekten persönlichen, familiären, wirtschaftlichen oder beruflichen Interessen einer Person deren Objektivität, Unabhängigkeit oder Fähigkeit, Entscheidungen zum Wohle der Organisation zu treffen, beeinflussen oder beeinträchtigen könnten.

Wer sich in einem Interessenkonflikt befindet oder befinden könnte, muss dies der **Compliance-Abteilung** zur Beurteilung melden und sich der Mitwirkung an den betroffenen Entscheidungen enthalten, bis die Situation geklärt ist.

Die Grupo Orenes verfügt über **Maßnahmen zur Vermeidung von Interessenkonflikten**, darunter die in diesem Kodex festgelegten Leitprinzipien, die für die Tätigkeit aller diesem Kodex unterliegenden Personen maßgeblich sind.

WIR RESPEKTIEREN MENSCHEN

RESPEKT GEGENÜBER MENSCHEN UND RECHTEN AM ARBEITSPLATZ

Die Mitarbeiter sind die **wichtigste Ressource des Unternehmens**. Ihre Ausrichtung auf die Strategie der Gruppe und ihr Engagement dafür sind der Schlüssel dafür, dass die Organisation ihre Ziele erreichen kann.

Im Arbeitsumfeld garantiert die Gruppe die **Gewerkschaftsfreiheit, das Vereinigungsrecht und das Recht auf Tarifverhandlungen** ihrer Mitarbeiter.

MORALISCHE INTEGRITÄT

Die Gruppe fördert ein Arbeitsumfeld, das auf **Respekt, Würde und Gleichbehandlung** basiert, und lehnt jegliches Verhalten in Form von Missbrauch, sexueller Belästigung oder erniedrigender Behandlung ausdrücklich ab.

Alle Mitglieder der Organisation müssen sich **ethisch und respektvoll** verhalten und so zu einem sicheren Arbeitsklima beitragen, das frei von Verhaltensweisen ist, die die Grundrechte verletzen.

ÖFFENTLICHE GESUNDHEIT, PROSTITUTION UND KORRUPTION VON MINDERJÄHRIGEN

Bei der Grupo Orenes verfolgen wir eine **Null-Toleranz-Politik** gegenüber Prostitution und Verführung Minderjähriger sowie dem Handel mit oder dem Konsum von toxischen Drogen, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen, die potenziell in unseren Einrichtungen stattfinden könnten.

In diesem Zusammenhang sind die Mitarbeiter der Gruppe verpflichtet, **über die dafür vorgesehenen Kanäle** jeden Hinweis auf das Vorliegen solcher Aktivitäten zu melden.



WIR SCHÜTZEN INFORMATIONEN UND RESSOURCEN

SACHGEMÄSSE NUTZUNG VON RESSOURCEN UND VERTRAULICHEN INFORMATIONEN

Die Mitarbeiter der Organisation sind verpflichtet, die Ressourcen und Vermögenswerte der Grupo Orenes **verantwortungsbewusst und ausschließlich für berufliche Zwecke** zu nutzen, sofern keine ausdrückliche Genehmigung vorliegt. Diese Pflicht erstreckt sich auch auf Vermögenswerte Dritter, die im Rahmen der Ausübung der Tätigkeit genutzt werden.

Ebenso müssen sie vertrauliche Informationen der Organisation und Dritter schützen und deren Weitergabe oder missbräuchliche Verwendung auch nach Beendigung des beruflichen Verhältnisses verhindern. Alle Informationen Dritter dürfen ausschließlich auf **rechtmäßige Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften** eingeholt und verwendet werden.

Die **Verpflichtung zum Schutz vertraulicher Informationen** besteht auch nach Beendigung des Arbeits- oder Dienstverhältnisses mit dem Unternehmen fort.

RECHT AUF PRIVATSPHÄRE UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Grupo Orenes gewährleistet die Achtung der Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten und stellt sicher,

dass diese vertraulich und gemäß den geltenden Vorschriften verarbeitet werden.

Die Gruppe gewährleistet die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, für deren Verarbeitung sie verantwortlich oder beauftragt ist, und verpflichtet sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, eine solche Weitergabe erfolgt im Einklang mit geltendem Recht oder zur Einhaltung von Vorschriften, gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen.

Die Mitarbeiter dürfen personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verarbeiten und müssen jeden unbefugten Zugriff, jede unbefugte Nutzung oder Weitergabe verhindern.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten** unter der **E-Mail-Adresse dpo@orenesgrupo.com**.

GEWERBLICHES UND GEISTIGES EIGENTUM

Die Mitarbeiter der Gruppe unterlassen jede unrechtmäßige Nutzung von Schöpfungen, Werken, Kennzeichen oder allgemein von **geistigen und gewerblichen Schutzrechten von Wettbewerbern und Dritten**.

Das im Rahmen der Arbeit oder unter Verwendung von Unternehmensressourcen geschaffene geistige Eigentum **gehört der Grupo Orenes** und darf nicht für persönliche Zwecke genutzt werden.

NUTZUNG SOZIALER NETZWERKE

Die Mitarbeiter sind verpflichtet, soziale Netzwerke und digitale Plattformen **verantwortungsbewusst** zu nutzen.

Es ist untersagt, den Namen, Marken, Logos oder sonstige Erkennungsmerkmale der Grupo Orenes ohne Genehmigung zu verwenden sowie Inhalte zu verbreiten, die den Ruf der Organisation schädigen oder die Würde von Mitarbeitern, Partnern, Kunden, Gesellschaftern oder Dritten verletzen könnten.

Dieses Verbot umfasst sowohl die **direkte Nutzung** als auch **jede Form der Assoziation**, die Dritte zu der Annahme einer offiziellen Verbindung mit der Grupo Orenes verleiten könnte.

VERANTWORTUNGSBEWUSSTER UND ETHISCHER UMGANG MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

Die Organisation fördert den Einsatz, die Entwicklung und die Einführung von Lösungen auf der Grundlage künstlicher Intelligenz (KI) auf **verantwortungsvolle, ethische, sichere und transparente Weise** und gewährleistet dabei stets die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften, der internen Richtlinien und der in diesem Ethikkodex festgelegten Grundsätze.

Bei der Anwendung dieser Technologien müssen die **Grundrechte, die Privatsphäre des Einzelnen sowie die Grundsätze der Integrität, der Fairness und der Nichtdiskriminierung** gewahrt werden.

Alle Mitarbeiter müssen KI-Tools mit **Sorgfalt und professionellem Urteilsvermögen** einsetzen, dabei ausschließlich die von der Organisation genehmigten Lösungen verwenden, vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten schützen und die Plausibilität der Ergebnisse vor deren Verwendung überprüfen.

WIR FÖRDERN VERANTWORTUNGSBEWUSSTES WETTEN

Die Grupo Orenes versteht Unterhaltung als ein **sicheres, transparentes und verantwortungsbewusstes Umfeld** und stellt den Schutz und das Wohlergehen ihrer Kunden als einen wesentlichen Grundsatz ihres Handelns in den Mittelpunkt.

Zu diesem Zweck fördert sie **verantwortungsbewusstes Wetten** durch die kontinuierliche Schulung ihrer Mitarbeiter und die Einführung von Maßnahmen zur Vorbeugung gegen die mit dem Glücksspiel verbundenen Risiken, darunter:

-  **Zugangskontrollen**, die die Teilnahme von **Minderjährigen** und von Personen verhindern, die in **Selbstausschluss- oder Zugangsverbotsregistern** eingetragen sind.
-  Zusammenarbeit mit den **zuständigen Behörden** und **Meldung illegaler Aktivitäten**.
-  Maßnahmen zur Prävention von **Sportbetrug**.
-  Informations- und Sensibilisierungsmaßnahmen zum **verantwortungsvollen Wetten**.
-  **Zusammenarbeit** mit Einrichtungen, die auf die **Prävention und Behandlung von Spielsucht** spezialisiert sind.

Die Organisation stellt ihren Kunden in allen ihren Einrichtungen **detaillierte und leicht zugängliche Informationen** über die Funktionsweise von Glücksspielen zur Verfügung und fördert stets bewusste Entscheidungen.



A large, curved aerial photograph of a city, likely Madrid, showing dense urban architecture with red-tiled roofs and a clear blue sky with scattered clouds. The image is positioned on the left side of the page, partially overlapping the text area.

WIR HANDELN VERANTWORTUNGSBEWUSST GEGENÜBER DER GESELLSCHAFT

ETHIKKULTUR UND SOZIALE VERANTWORTUNG

Die Grupo Orenes fördert eine Unternehmenskultur, die auf **Ethik, Integrität und Verantwortung** basiert, und integriert diese Werte in alle ihre Aktivitäten, Entscheidungen und beruflichen Beziehungen.

Zudem bekennt sich die Grupo Orenes zu ihrer sozialen Verantwortung und integriert soziale Kriterien sowie Grundsätze der guten Unternehmensführung in ihre Strategie. Dieses Bekenntnis zeigt sich in der **Achtung der Menschenrechte, der nachhaltigen Entwicklung und dem Umweltschutz**.

Alle Mitarbeiter der Gruppe sind mitverantwortlich dafür, diese **ethische Kultur** zu pflegen und zu stärken sowie im Einklang mit den Unternehmenswerten zu handeln und so zum Ansehen, zur Nachhaltigkeit und zum verantwortungsvollen Wachstum der Organisation beizutragen.

ORENES
Sports Bar & Salón de Juego

05

UNSER ENGAGEMENT - FÜR WEN TUN WIR DAS?

Unser Engagement für unsere
Interessengruppen

Die **Grupo Orenes** wird dafür sorgen, dass ihre Kunden, Lieferanten, Partner und andere Dritte, mit denen sie in Beziehung steht, den Ethikkodex kennenlernen, um die **ordnungsgemäße Anwendung der darin enthaltenen Grundsätze und Werte** zu erleichtern.

KUNDEN

Die Grupo Orenes verpflichtet sich, Produkte und Dienstleistungen von **höchster Qualität** anzubieten, die den geltenden Vorschriften und gesetzlichen Standards entsprechen, und eine Beziehung zu gewährleisten, die auf **Transparenz, Vertrauen und der Achtung der Rechte ihrer Kunden** basiert.

BEHÖRDEN UND INSTITUTIONEN

Die Gruppe und ihre Mitarbeiter werden mit öffentlichen Verwaltungen **auf ethische und rechtmäßige Weise** umgehen. Es darf nicht versucht werden, die Entscheidungen der Verwaltungen zu beeinflussen; jegliches Verhalten, das darauf abzielt, **Vergünstigungen zu erlangen, oder das zu einem Mangel an Rechtschaffenheit und Transparenz führen könnte**, ist untersagt.

Generell sind Zuwendungen der Gruppe an politische Parteien, Behörden, Organisationen, öffentliche Verwaltungen und Institutionen im Allgemeinen nicht zulässig.

PARTNER

Die Gruppe wird mit ihren Partnern bei gemeinsamen Geschäften eine Zusammenarbeit aufbauen, die auf Vertrauen, Transparenz bei der Informationsweitergabe und dem Austausch von Wissen, Erfahrungen und Fähigkeiten basiert, um gemeinsame Ziele und gegenseitigen Nutzen zu erreichen; dazu müssen sich auch deren Mitarbeiter verpflichten, die **dieselben ethischen Grundsätze** anwenden wie interne Mitarbeiter. Die Gruppe wird unter ihren Partnern die Kenntnis dieses Kodex fördern, um die darin enthaltenen Grundsätze bestmöglich umzusetzen.

AKTIONÄRE UND VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER

Die Gruppe bekennt sich nachdrücklich zu **Transparenz, wahrheitsgemäßer und zeitnahe Kommunikation sowie zum Schutz der Rechte ihrer Aktionäre**. Zu diesem Zweck wird ein gleichberechtigter Zugang zu Informationen gewährleistet und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung gefördert, die auf die Schaffung nachhaltiger Werte und die Stärkung des Vertrauens in die Organisation ausgerichtet ist.

MITARBEITER

GLEICHSTELLUNG, VIELFALT UND ARBEITNEHMERRECHTE

Die Grupo Orenes fördert ein Arbeitsumfeld, das auf der **Achtung der Chancengleichheit, der Vielfalt und der Arbeitnehmerrechte** basiert. Die Organisation fördert die **Integration, die Nichtdiskriminierung und die Gleichbehandlung aller Menschen** und gewährleistet faire und menschenwürdige Arbeitsbedingungen.

Zudem sorgt sie für die **Einhaltung der geltenden Vorschriften** und die Schaffung eines inklusiven Umfelds, das die **berufliche und persönliche Entwicklung** der Mitarbeiter fördert.

Die Organisation handelt im Einklang mit den geltenden internationalen Standards, vermeidet jegliche negativen Auswirkungen auf die Grundrechte der Menschen und ergreift die notwendigen Maßnahmen, um mögliche Verstöße zu verhindern, abzumildern und gegebenenfalls zu beheben.

SICHERHEIT UND WOHLBEFINDEN AM ARBEITSPLATZ

Die Gruppe erachtet es als grundlegend, die Umsetzung bewährter Verfahren in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz zu fördern. In diesem Sinne pflegt die Organisation eine Kultur der **Nulltoleranz** gegenüber Verstößen gegen die Vorschriften zur Arbeitssicherheit.

AUS- UND WEITERBILDUNG

Die Grupo Orenes fördert die **kontinuierliche Weiterbildung und berufliche Entwicklung ihrer Mitarbeiter** und unterstützt dabei den Erwerb und die Aktualisierung von Wissen und Kompetenzen. Das Unternehmen schafft ein Lernumfeld, das ständige Verbesserung, **hervorragende Leistungen** und die **Anpassung an Veränderungen** im Umfeld begünstigt.

BEFÖRDERUNG UND OBJEKTIVE BEWERTUNG

Alle Fachkräfte der Gruppe werden bei der Auswahl, Vergütung und Beförderung stets danach ausgewählt, inwieweit die Profile der Bewerber den zu besetzenden Stellenanforderungen entsprechen. Kein anderer Faktor darf die Objektivität dieser Entscheidungen beeinflussen oder beeinträchtigen.

Ein grundlegendes Handlungsprinzip der Organisation ist es, **gleiche Chancen beim Zugang zur Beschäftigung und bei der beruflichen Beförderung** zu gewährleisten und dabei stets sicherzustellen, dass keine Diskriminierung aufgrund des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung, der Rasse, der Religion, einer Behinderung, der Herkunft, des Familienstands, des Alters oder der sozialen Stellung stattfindet.

Die **Grupo Orenes** fördert ein Arbeitsumfeld, das auf der Achtung der Chancengleichheit, der Vielfalt und der Arbeitnehmerrechte basiert.

Die **Grupo Orenes** betrachtet ihre Lieferanten als einen Schlüsselfaktor für die Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit und fördert Beziehungen, die auf **Transparenz, Gleichbehandlung und gegenseitigem Nutzen** beruhen.

LIEFERANTEN

Die Grupo Orenes betrachtet ihre Lieferanten als einen Schlüsselfaktor für die Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit und fördert Beziehungen, die auf **Transparenz, Gleichbehandlung und gegenseitigem Nutzen beruhen**.

Die Lieferanten müssen im Einklang mit den Grundsätzen dieses Kodex handeln und die geltenden Vorschriften einhalten, insbesondere in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Arbeitsschutz, Umweltschutz, Qualität, Sicherheit und Unternehmensintegrität.

Ebenso ist **jede Form von Bestechung, unzulässiger Vorteilsgewährung oder Handlung, die darauf abzielt, vertrauliche Informationen zu erlangen oder die Entscheidungen der Gruppe in unzulässiger Weise zu beeinflussen**, untersagt.

Die Grupo Orenes fördert **objektive Verfahren zur Bewertung und Auswahl von Lieferanten** unter Berücksichtigung von Kriterien wie Qualität, Effizienz, Kosten und der Einhaltung der Grundsätze dieses Kodex.

Die Mitarbeiter der Gruppe dürfen **ihre Position nicht dazu nutzen, um in ihren Beziehungen zu Lieferanten persönliche Vorteile zu erlangen**. Kein Mitarbeiter darf von Lieferanten Geschenke in Form von Geld, Dienstleistungen oder Gegenständen – ob Werbeartikel oder nicht – annehmen, die von hohem Wert sind oder die üblichen Höflichkeitsnormen unangemessen überschreiten.

Ebenso vermeiden die Mitarbeiter die Übergabe von Geschenken, die zu Konfliktsituationen führen oder die Unabhängigkeit der Lieferanten beeinträchtigen könnten oder die von Dritten falsch interpretiert werden könnten.

Die Lieferanten sind verpflichtet, die **Vertraulichkeit der Informationen, zu denen sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit der Gruppe Zugang haben**, zu wahren, diese ausschließlich für die genehmigten Zwecke zu verwenden und in jedem Fall die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Ebenso werden die von den Lieferanten und Dienstleistern im Rahmen eines Auswahlverfahrens vorgelegten Preise und Informationen vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Betroffenen haben ihre Zustimmung erteilt oder es liegt eine gesetzliche Verpflichtung oder die Erfüllung gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen vor.

GESELLSCHAFT UND UMWELT

Die **Grupo Orenes** betrachtet **Nachhaltigkeit als einen wesentlichen Grundsatz ihrer Unternehmensführung** und integriert Umweltkriterien in die Entscheidungsfindung und die Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit.

Das Engagement der Grupo Orenes für die Umwelt äußert sich in verantwortungsvollem Handeln, das darauf ausgerichtet ist, die Effizienz bei der Ressourcennutzung zu verbessern, den Energieverbrauch zu senken und die mit ihrer Tätigkeit verbundenen Auswirkungen zu minimieren.

Die Grupo Orenes betrachtet **Nachhaltigkeit als einen wesentlichen Grundsatz ihrer Unternehmensführung** und integriert Umweltkriterien in die Entscheidungsfindung und die Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit. In diesem Sinne verpflichtet sie sich, Umweltverschmutzung zu vermeiden, Ressourcen verantwortungsbewusst zu nutzen und die kontinuierliche Verbesserung ihrer Umweltleistung zu fördern.

Darüber hinaus gewährleistet die Gruppe die **Einhaltung der geltenden Umweltvorschriften** und fördert die Übernahme dieser Grundsätze in ihren Beziehungen zu Lieferanten und externen Partnern.



06

WIE SICHERN WIR UNSERE ETHISCHE KULTUR?

Ethik-Kanal, Compliance
und Disziplinarverfahren

ETHIK-KANAL

Der Ethik-Kanal ist das Instrument, das die Grupo Orenes zur Verfügung stellt, um die **vertrauliche und gegebenenfalls anonyme Meldung** von Unregelmäßigkeiten zu ermöglichen, die Verstöße gegen Vorschriften oder gegen den **Ethikkodex** darstellen könnten. Er steht Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Partnern und allen Personen zur Verfügung, die mit der Gruppe in Verbindung stehen.

Die Meldungen müssen **in gutem Glauben** und auf der Grundlage **begründeter Anhaltspunkte** erfolgen und den Grundsätzen der **Wahrhaftigkeit, Verhältnismäßigkeit und Verantwortung**

entsprechen.

Es stehen verschiedene Kommunikationskanäle zur Verfügung, um den Zugang zum Kanal zu erleichtern:

-  **Unternehmensplattform**, erreichbar über die Website <https://orenegrupo.com/canal-etico/>.
-  **Postanschrift** an den Firmensitz, zu Händen des Compliance-Beauftragten, Avda. de Alicante, Nr. 170, 30007 Murcia, Spanien.
-  **E-Mail** an canal.etico@orenegrupo.com, wobei dieser Weg jedoch keine Anonymität gewährleistet.

Unbeschadet dieser Kontaktmöglichkeiten kann sich die betroffene Person auch an die **Unabhängige Behörde zum Schutz von Hinweisgebern** oder an die in den geltenden Vorschriften vorgesehenen externen Kanäle wenden.

Der Ethik-Kanal ist das Instrument, das die Grupo Orenes bereitstellt, um die vertrauliche und gegebenenfalls anonyme Meldung von Unregelmäßigkeiten zu ermöglichen, die einen Verstoß gegen Vorschriften oder gegen unseren Ethikkodex darstellen könnten.



BEARBEITUNG DER MELDUNGEN UND VERFAHRENSGARANTIE

Die Verwaltung des Ethikkanals und die Untersuchung der eingegangenen Meldungen obliegen dem vom Verwaltungsrat benannten **Verantwortlichen für das interne Meldesystem**, der funktional unabhängig handelt und über die erforderlichen Mittel und die notwendige Autonomie verfügt, um eine **objektive und professionelle Untersuchung** der gemeldeten Sachverhalte durchzuführen. Richtet sich die Meldung gegen diese Person, wird ein alternativer Verantwortlicher benannt.

Unbeschadet des Vorstehenden können in den Rechtsordnungen, in denen dies aus organisatorischen, operativen und/oder regulatorischen Gründen sinnvoll ist, lokale Ansprechpartner benannt werden. Diese Ansprechpartner handeln gemäß den internen Verfahren der Gruppe und im Rahmen der ihnen zugewiesenen Aufgaben und gewährleisten in jedem Fall **eine angemessene Abstimmung mit dem Verantwortlichen für das interne Meldesystem**.

Der gesamte Bearbeitungs- und Untersuchungsprozess erfolgt unter Einhaltung der folgenden Garantien:

-  **Vertraulichkeit:** Die Identität des Hinweisgebers ist vertraulich und wird dem Beschuldigten ohne dessen Zustimmung nicht offengelegt; der Kanal ermöglicht zudem anonyme Meldungen.
-  **Verbot von Vergeltungsmaßnahmen:** Die Gruppe wird keinerlei direkte oder indirekte Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen ergreifen, die in gutem Glauben einen möglichen Verstoß melden.
-  **Rechte der von den Ermittlungen betroffenen Person:** Die Unschuldsvermutung, das Recht auf Verteidigung und die Achtung der Privatsphäre werden gewährleistet.
-  **Datenschutz:** Personenbezogene Daten werden gemäß den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, der Zweckbindung, der Datenminimierung und der begrenzten Speicherung verarbeitet, und zwar ausschließlich für die Dauer, die für die Durchführung der Untersuchung erforderlich ist.
-  **Guter Glaube:** Falsche oder in böser Absicht oder unter Rechtsmissbrauch gemachte Meldungen sind nicht geschützt und können zu disziplinarischen oder rechtlichen Maßnahmen führen.



DISZIPLINARVERFAHREN

Die Nichteinhaltung dieses Kodexes und der übrigen Vorschriften kann zur Anwendung der **Disziplinarordnung gemäß den arbeitsrechtlichen Bestimmungen und der geltenden internen Disziplinarpolitik** sowie zur Einleitung aller angemessenen zivil-, arbeits- oder strafrechtlichen Maßnahmen führen.

Die Anwendung der internen Disziplinarordnung richtet sich nach den folgenden Grundprinzipien:

-  **Rechtmäßigkeit und Tatbestandsmerkmale** gemäß den geltenden arbeits-, handels-, zivil-, verwaltungs- und strafrechtlichen Vorschriften.
-  **Verhältnismäßigkeit** unter Berücksichtigung der Schwere des Sachverhalts und des verursachten Schadens.
-  **Unschuldsvermutung und Recht auf Verteidigung.**
-  **Vertraulichkeit und Schutz personenbezogener Daten.**
-  **Ordnungsgemäßes Verfahren** unter Einhaltung der festgelegten internen Abläufe.

Die Disziplinarordnung gilt für **alle Personen und Einrichtungen, die dem Ethikkodex unterliegen.**

COMPLIANCE-FUNKTION

Die Compliance-Funktion ist dafür zuständig, die Einhaltung der geltenden Vorschriften sowie der in diesem Ethikkodex festgelegten Grundsätze und Werte zu fördern, zu überwachen und sicherzustellen.

Die Compliance-Funktion der Organisation wird von der Compliance-Abteilung wahrgenommen.

Diese Funktion kann auf Konzern- und/oder lokaler Ebene ausgeübt werden, entsprechend der in den einzelnen Gesellschaften der Gruppe festgelegten Organisationsstruktur, wobei sie autonom und unabhängig handelt und **direkten Zugang zur Geschäftsleitung sowie zu den zuständigen Leitungsgremien** hat.

ÜBERPRÜFUNG, AKTUALISIERUNG UND GENEHMIGUNG

Der vorliegende Ethikkodex wird **regelmäßig überprüft**, um sicherzustellen, dass er den **geltenden Vorschriften**, der Entwicklung der Geschäftstätigkeit der Grupo Orenes und den bewährten Praktiken im Bereich der **Compliance** entspricht.

Die **Compliance-Stelle** wird die Überprüfung vorantreiben und koordinieren und gegebenenfalls erforderliche Änderungen vorschlagen.

Die **Genehmigung des Ethikkodexes** sowie seiner späteren Änderungen obliegt dem **Verwaltungsrat als zuständigem Organ der Organisation**

KOMMUNIKATION, VERBREITUNG UND SCHULUNG

Der Ethikkodex wird auf der Unternehmenswebsite und über die internen Kanäle der Grupo Orenes zur Verfügung gestellt.

Die Organisation wird die Kenntnis des Kodex durch **Kommunikationsmaßnahmen, regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen** fördern, die auf die Aufgaben und Verantwortlichkeiten ihrer Mitarbeiter zugeschnitten sind, und gleichzeitig die Nutzung der eingerichteten Kanäle für die Klärung von Fragen und die Meldung möglicher Verstöße unterstützen.

Diese Initiativen können gegebenenfalls auf Dritte ausgeweitet werden, mit denen die Gruppe relevante geschäftliche Beziehungen unterhält.

07

UNSER „ETHISCHER KOMPASS“

Im Zweifelsfall frag dich selbst

Der Kodex lässt sich am besten einhalten, wenn er mit **Vernunft und Umsicht** ausgelegt wird. Im Zweifelsfall ist es am sichersten, nachzufragen. Stelle dir daher vor einer Entscheidung folgende Fragen:

 **Darf ich das tun? Bin ich dazu befugt?**

 **Wäre ich stolz darauf, dies jemandem zu erzählen, der meinen Respekt verdient?**

 **Ist das das Richtige?**

 **Wirkt sich das positiv auf mein Image und das der Grupo Orenes aus?**

 **Ist es rechtmäßig mit diesem Kodex sowie unseren Werten vereinbar?**

 **Würde ich gerne aus diesem Grund in die Schlagzeilen kommen?**

Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen „**Nein**“ lautet – oder Sie sich nicht sicher sind –, **halten Sie inne und wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder die Compliance-Abteilung.**

EINIGE BEISPIELE:



Ein Lieferant bietet dir ein Geschenk an, das über eine Aufmerksamkeit von geringem Wert hinausgeht.

Nimm es nicht an und melde den Vorfall der Compliance-Abteilung.



Du bist an der Auswahl eines Lieferanten beteiligt, zu dem du eine familiäre oder persönliche Verbindung hast. ?

Melde den möglichen Interessenkonflikt und enthalte dich jeglicher Beteiligung, bis die Angelegenheit geklärt ist.



Du stellst eine Vorgehensweise fest, die möglicherweise gegen die Vorschriften oder diesen Kodex verstößt. ?

Melde dies über den Ethikkanal: Deine Identität wird vertraulich behandelt und es werden keinerlei Vergeltungsmaßnahmen toleriert.

UM HILFE ZU BITTEN IST DIE RICHTIGE ENTSCHEIDUNG

Bei der Grupo Orenes erwarten wir nicht, dass jede Person auf alles eine Antwort hat.

Integrität bedeutet auch zu wissen, wann man Rat einholen sollte.

Ihr Engagement schützt Menschen, unsere Kunden und die Grupo Orenes.



AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

Operativen oder alltäglichen Fragen → **Direkte Führungskraft**

Ethischem oder verhaltensbezogenem Dilemma → **Compliance**

Interessenkonflikt → **Compliance**

Schutz personenbezogener Daten → **DPO**

Möglichem Betrug, Korruption oder Bestechung → **Ethik-Kanal**

Möglichem Verstoß oder Unregelmäßigkeit → **Ethik-Kanal**

Wenn Sie Zweifel haben, fragen Sie nach. Das Richtige zu tun, ist immer die beste Entscheidung.

UNSER ETHIKKODEX AUF EINEN BLICK

GEMEINSAM SCHAFFEN WIR EINE ETHISCHERE, VERANTWORTUNGSBEWUSSTERE UND NACHHALTIGERE GRUPPE

01 DIE ORENES-DNA WIE GEHEN WIR VOR?



MISSION

Wir bieten Freizeit- und Unterhaltungserlebnisse, die auf Emotionen, Exzellenz und verantwortungsbewusstem Spiel basieren.

WERTE



Erfahrung



Vertrauen



Engagement

SÄULEN VON ORENES

Orenes **R**espekt **E**thik **N**eutralität **E**xzellenz **S**ich Stolz Aussprechen

02 UNSERE GRUNDSÄTZE WIE HANDELN WIR?



WIR HALTEN UNS DARAN

Wir handeln im Einklang mit dem Gesetz, unseren internen Vorschriften und ethischen Standards.



WIR HANDELN MIT INTEGRITÄT

Wir treffen ehrliche, objektive und verantwortungsbewusste Entscheidungen.



WIR RESPEKTIEREN MENSCHEN

Wir fördern ein Umfeld, das auf Würde, Gleichheit und Respekt basiert.



WIR SCHÜTZEN DAS VERTRAUEN

Wir gehen sorgsam mit den Informationen, Ressourcen und dem Ruf der Gruppe Orenes um.



WIR FÖRDERN VERANTWORTUNGSBEWUSSTES SPIEL

Wir schützen Kunden und schutzbedürftige Gruppen.



WIR ENGAGIEREN UNS FÜR DIE GESELLSCHAFT

Wir tragen zur nachhaltigen Entwicklung und zum Umweltschutz bei.

03 UNSERE VERPFLICHTUNGEN FÜR WEN TUN WIR DAS?



KUNDEN

Transparenz
Servicequalität
Verantwortungsbewusstes Wetten



FACHKRÄFTE

Chancengleichheit
Berufliche Weiterentwicklung
Sicherheit und Wohlbefinden



LIEFERANTEN UND PARTNER

Integrität
Objektivität
Verantwortungsbewusste Beziehungen



ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN

Zusammenarbeit und Transparenz
Respekt vor den Institutionen
Integrität



AKTIONÄRE

Nachhaltige Wertschöpfung
Gute Unternehmensführung
Wahrheitsgemäße Information



GESELLSCHAFT

Nachhaltige Entwicklung
Menschenrechte
Umweltschutz

04 UNSERE GARANTIE WIE STELLEN WIR DAS SICHER?



Ethik-Kanal



Compliance-Funktion



Schulungen und Sensibilisierung



Schutz von Hinweisgebern



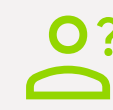
Objektive und unabhängige Untersuchung



Disziplinarverfahren

05 UNSER „ETHISCHER KOMPASS“

IM ZWEIFELSFALL, FRAGE DICH:



Kann ich das machen?



Ist das das Richtige?



Ist das rechtmäßig und mit diesem Kodex vereinbar?



Entspricht es unseren Werten?



Würde ich mich wohl dabei fühlen, dies zu erklären?



Schützt es den Ruf der Grupo Orenes?



Wenn die Antwort auf eine der Fragen „Nein“ lautet oder du Zweifel hast, halte inne und frag nach.

06 BRAUCHST DU HILFE ODER MÖCHTEST DU EINE UNREGELMÄSSIGKEIT MELDEN?



PLATTFORM

oreneshgrupo.com/canal-etico



POSTADRESSE

Compliance-Beauftragter Avda. de Alicante 170 30007 Murcia



E-MAIL

canal.etico@oreneshgrupo.com



- ✓ Vertraulichkeit
- ✓ Keine Vergeltungsmaßnahmen
- ✓ Möglichkeit zur anonymen Meldung

